



SECRETARÍA DE TURISMO

GOBIERNO DE CHIAPAS



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN TURÍSTICA

Es un programa gratuito, que permite la profesionalización y formación a los prestadores de servicios turísticos del estado.

Es impartido por instructores de la Secretaría de Turismo, certificados en competencias laborales.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN TURÍSTICA BÁSICA



OBJETIVOS

- Incrementar la productividad laboral
- Mejorar la comunicación entre el personal operativo y la administración de una empresa turística
- Definir procedimientos para una mejor atención al cliente
- Fortalecer habilidades básicas para el personal operativo, según su función



CURSOS BÁSICOS

- Calidad en el Servicio
- Comunicación Efectiva y Trabajo en Equipo
- Buenas Prácticas de Higiene en el Trabajo
- Fundamento de Higiene en los Alimentos
 - Desarrollo de una Cultura Turística
 - Destinos Turísticos de Chiapas
- Ventas y Atención a Clientes en el Sector Turístico



CURSOS DE HABILIDADES

- Habilidades Básicas Para Meseros
- Habilidades Básicas Para Camaristas
- Habilidades Básicas Para Recepcionistas



CURSOS GERENCIALES

- Administración Visual
- Metodología de las 5's
 - Liderazgo



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS GENERALES

- Perfil de la audiencia: Empresas Turísticas (Hoteles, Restaurantes, Agencias de Viajes, Tour operadoras, Centros Ecoturísticos y Turísticos) y Prestadores de Servicios Turísticos.
 - Participantes: Mínimo 15, Máximo 25.
- Duración de los cursos: Aproximadamente 5 horas.



PROCEDIMIENTO



SECRETARÍA
DE TURISMO
GOBIERNO DE CHIAPAS

RESPONSABLE	ACTIVIDAD
Empresa / Prestador	Solicita información del programa de capacitación
SECTUR Chiapas	Envía ficha técnica del programa de capacitación
Empresa / Prestador	Envía un oficio dirigido a la C. Secretaria, solicitando capacitación y designando un enlace
SECTUR Chiapas	Revisa agenda y confirma fecha del curso de capacitación
Empresa / Prestador	Convoca a sus participantes
SECTUR Chiapas Y Empresa / Prestador	Revisan los últimos detalles de la capacitación

REQUERIMIENTOS



- OTORGAR SEDE

(Lugar designado que cubra la capacidad de los participantes y dónde se pueda desarrollar las capacitaciones).

- ELEMENTOS NECESARIOS PARA DESARROLLAR LAS CAPACITACIONES

(Proyector, equipo de audio, laptop y micrófono con bocina)

- CUBRIR EL NÚMERO DE AFORO

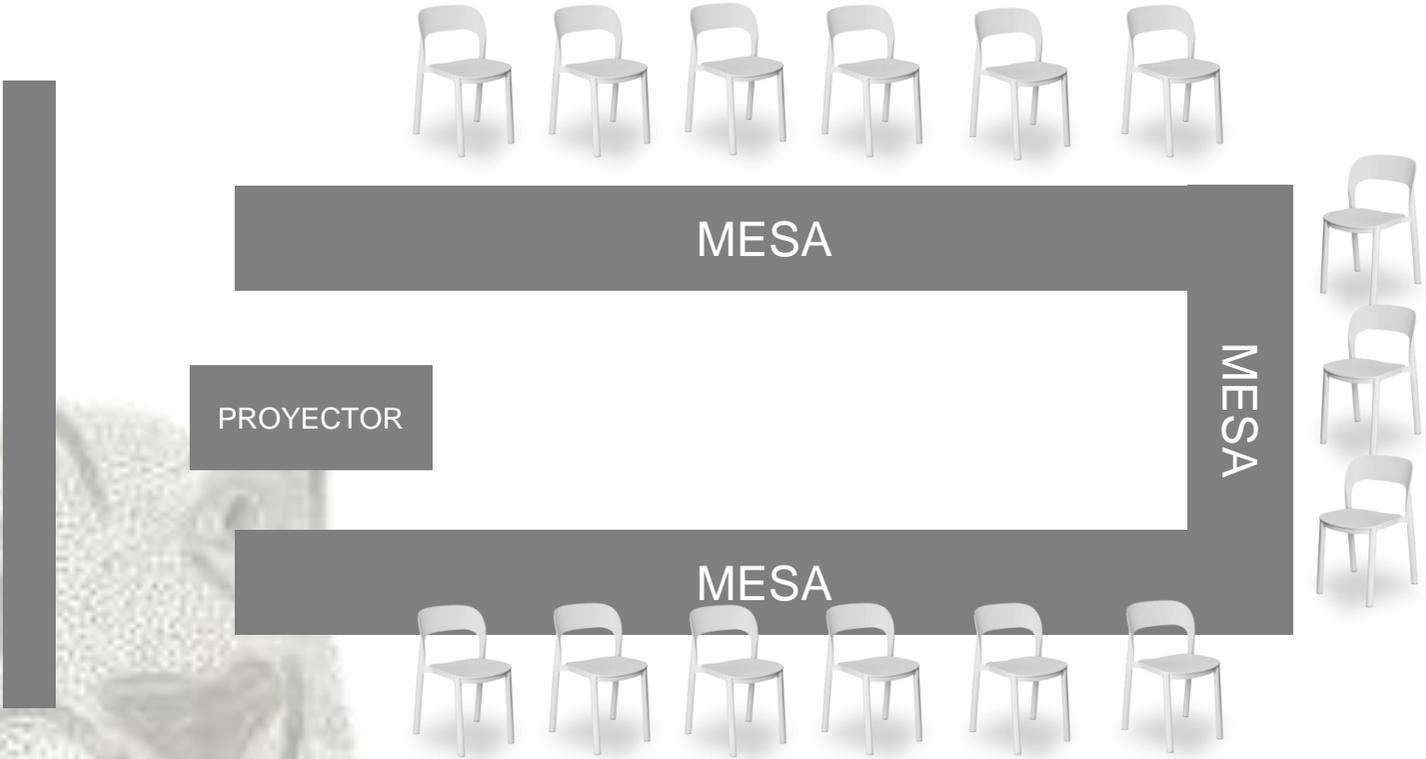


CROQUIS DEL AUDITORIO

OPCIÓN 1



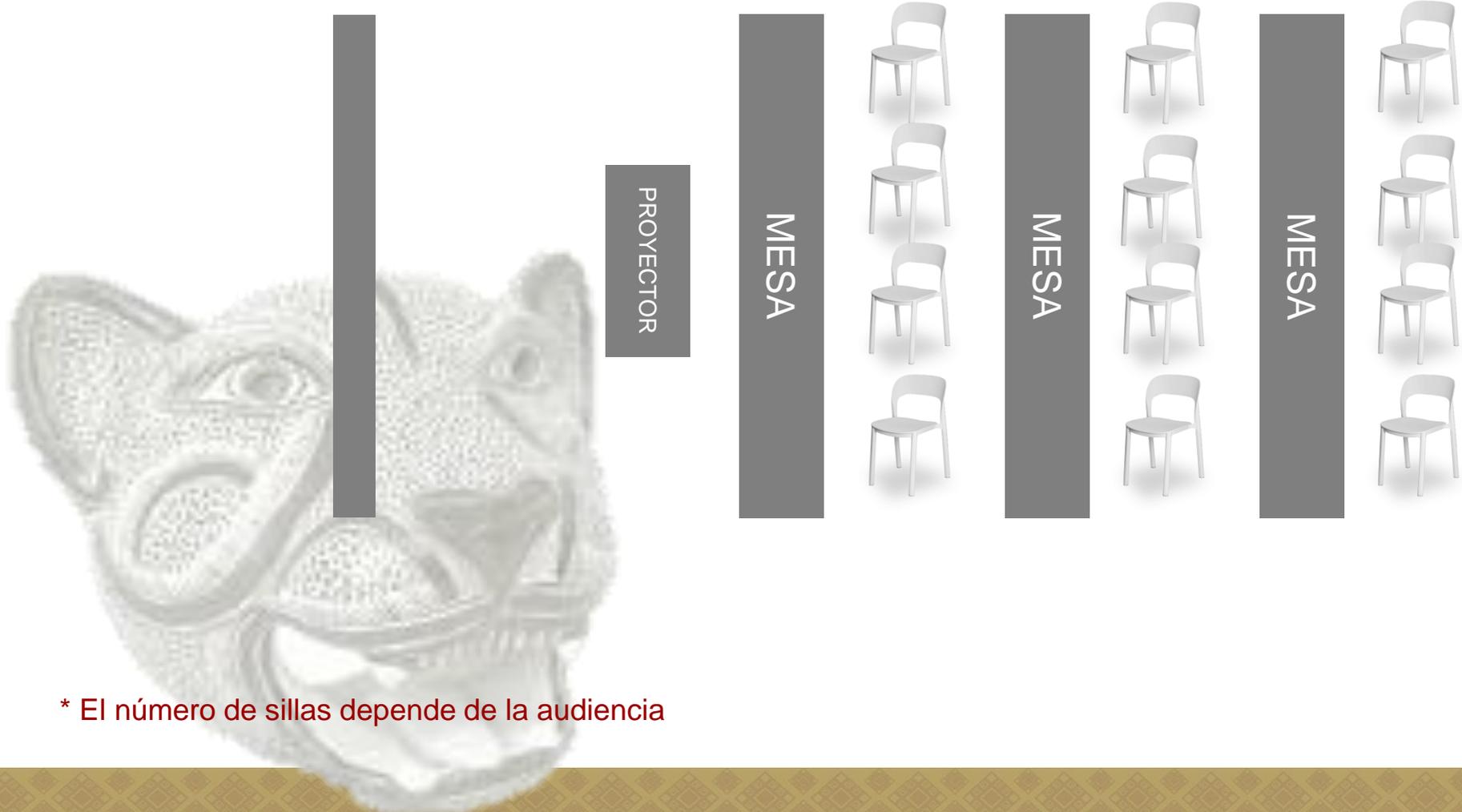
SECRETARÍA
DE TURISMO
GOBIERNO DE CHIAPAS



* El número de sillas depende de la audiencia

CROQUIS DEL AUDITORIO

OPCIÓN 2



* El número de sillas depende de la audiencia

REQUISITOS



- CONTAR CON RNT
- CUMPLIR CON EL PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD DE CURSOS.





SECRETARÍA
DE TURISMO

GOBIERNO DE CHIAPAS

SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO TURÍSTICO

CONTACTO

Dirección de Capacitación, Fomento a la Calidad y
Verificación Turística

Blvd. Andrés Serra Rojas, No. 1090,
Edificio Torre Chiapas, Nivel 5,
Paso Limón, CP. 29045,
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
Tel. 961.617.0550 Ext. 66361